

AGB

Anmeldung:

Anmeldungen zu Kursen und Seminaren erfolgen schriftlich. Verwenden Sie unserer Anmeldeformular. Bitte für jede Teilnehmer/in eine Formular ausfüllen. Sie können sich pro Formular für eine Maßnahme / Veranstaltungen anmelden. Bei Bedarf erhalten Sie weitere Formulare in unsere ADW-Geschäftsstelle oder online. Bitte schicken Sie den Anmeldeformular an die aufgedruckte Adresse. Sie können die Anmeldung selbstverständlich auch in der Geschäftsstelle abgeben oder sich dort persönlich anmelden. Persönliche Anmeldungen werden während der regulären Öffnungszeiten entgegengenommen. Des Weiteren besteht die Möglichkeit, Ihre Anmeldung per E-Mail an die zuständigen Mitarbeiter/innen zu schicken. Nutzen Sie hierfür die E-Mail-Anmeldeformular, die wir für Sie auf unserer Homepage bereitgestellt haben. Die Homepage der ADW Hamburg finden Sie unter telc.adw24.eu Anmeldungen können darüber hinaus auch über das Internetportal der www.adw24.eu oder telc.adw24.eu erfolgen. Auch diese Anmeldungen sind verbindlich. Melden Sie sich bitte frühzeitig an, da wir spätestens sieben Tage vor Beginn der Veranstaltung entscheiden müssen, ob genügend Anmeldungen vorliegen, um die Veranstaltung durchführen zu können. Für Vorträge ist keine schriftliche Anmeldung erforderlich. Bezahlen Sie bei Vorträgen – sofern nichts anderes angegeben – bitte bar an der Abendkasse.

Anmeldebestätigung:

Für Kurse, Seminare und Fahrten erhalten Sie im Regelfall schriftlich, persönlich, über E-Mail oder postalisch eine Bestätigung, dass Ihre Anmeldung bei uns eingegangen ist.

Zahlung der Teilnehmerentgelt:

Die Zahlungspflicht entsteht sofort mit der Anmeldung. Sie erteilen uns auf der Anmeldebogen per SEPA-Mandat eine Einzugsermächtigung zur einmaligen Abbuchung der Entgelte von Ihrem Konto. In Ausnahmefällen ist eine Barzahlung der Veranstaltungsentgelte möglich. Diese setzt jedoch voraus, dass Ihre Anmeldung persönlich in der Information unserer Geschäftsstelle in Hamburg 20099, Kreuzweg 8, zu den regulären Öffnungszeiten vorgenommen wird. Rechtsgrundlage ist die Entgeltordnung in der jeweils geltenden Fassung. Sie kann während der Dienstzeiten in der Geschäftsstelle eingesehen werden.

Regelungen zum Lastschriftverfahren nach SEPA:

Mit Ihrer Unterschrift auf der Anmeldeformular oder Ihrer digitalen Anmeldung über das Internetportal oder per E-Mail erteilen Sie uns gleichzeitig folgendes Lastschriftmandat:

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats:

Zahlungsempfänger: Allgemeines Deutsches Wirtschaftsinstitut gGmbH
Kreuzweg 8, 20099 Hamburg
Gläubiger-Ident. Nr.: DE43ZZZ00000037898
Mandatsreferenz: Wird von der ADW vergeben.

Bankverbindung: Haspa
IBAN: DE46 2005 0550 1238 1847 07
BIC: HASPDEHHXXX

„Hiermit ermächtige ich den Allgemeinen Deutschen Wirtschaftsinstitut gGmbH als Zahlungsempfänger einmalig die zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Nach Beginn der Veranstaltung erhalten Sie schriftlich, persönlich, über E-Mail oder postalisch die Vorabankündigung.

Rücklastschrift:

Kosten, die der ADW durch fehlerhafte Kontoangaben der Teilnehmenden, ungerechtfertigten Widerruf oder nicht ausreichende Kontendeckung entstehen, gehen zu Lasten des Kontoinhabers.

Wer erhält Ermäßigung:

Ermäßigungen ab September 2017

Auf Antrag und Nachweis bei der Geschäftsstelle erhalten folgende Teilnehmergruppen eine Ermäßigung:

Inhaber der ADW Kundenkarte	10%
-----------------------------	-----

Anträge auf Entgeltermäßigung können nur berücksichtigt werden, wenn die notwendigen Unterlagen (Bescheinigungen, Ausweise etc.) vor Veranstaltungsbeginn bei der VHS vorliegen.

Rücktritt - Erstattung des Entgeltes:

Jede Anmeldung für eine Veranstaltung verpflichtet zur Zahlung des ausgewiesenen Entgelts. Wenn Sie von Ihrer Anmeldung zurücktreten wollen, müssen Sie sich schriftlich und vor Veranstaltungsbeginn wieder abmelden.

Bei einem Rücktritt sind folgende Fristen einzuhalten:

Bei allen Kursen und Seminaren ist die Abmeldung kostenfrei, wenn sie spätestens 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung eingegangen ist.

Erfolgt bei Kursen und Seminaren der Rücktritt innerhalb der 30 Tage-Frist, wird ein Verwaltungsentgelt von 25 Euro fällig zzgl. der evtl. bereits entstandenen Sachkosten. Bei einer Abmeldung nach Veranstaltungsbeginn ist das gesamte Teilnehmerentgelt zu bezahlen. Eine anteilige Erstattung findet nicht statt.

Bei Wochenendseminaren wird bei einer Abmeldung innerhalb der 30 Tage-Frist das gesamte Entgelt erhoben.

Zusätzliche Verwaltungskosten:

Für die Ausstellung von qualifizierten Bescheinigungen und Ersatzzeugnissen wird eine Verwaltungskostenpauschale von 25,00 EUR und maximal 35,00 EUR erhoben. 15,00 EUR sind zu bezahlen für die Ausstellung von Teilnahmebescheinigungen für Veranstaltungen die länger als einem Monat zurückliegen.

Für Mahnschreiben werden 10,00 Euro erhoben.

Wer kann teilnehmen:

Teilnehmen kann grundsätzlich jeder. Für bestimmte Veranstaltungen kann die Teilnahme von Voraussetzungen abhängig gemacht werden. Grundsätzlich ist jede/jeder Teilnehmende für die Dauer einer ADW-Veranstaltung gegen Unfall versichert. Eine weitere Haftung übernimmt die ADW nicht.

Mitwirkung:

Jede/Jeder Teilnehmende kann sich mit Anregungen und Kritik jederzeit an der ADW wenden. Zu diesem Zwecke können Sie das im Internet bereitgestellte Formblatt ausgefüllt an uns zurücksenden oder mailen. Wir freuen uns, wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen.

ADW-Veranstaltungsort:

Ein Verzeichnis der Veranstaltungsstätten finden Sie am Ende des Programmheftes. Achten Sie auf die Ortsangaben bei den einzelnen Veranstaltungen.

Rauchen in den ADW-Räumen

Bitte beachten Sie: Alle Seminarräume der ADW sind rauchfrei.

Hinweis für Menschen mit Handicaps:

Im Bildungszentrum in Hamburg sind einige Unterrichtsräume auch für Rollstuhlfahrer erreichbar. Bei Interesse an Veranstaltungen in diesem Gebäude bitten wir Menschen mit Handicaps, uns vorab anzusprechen. Wir werden dann versuchen, die betreffende Veranstaltung in einem entsprechenden Raum durchzuführen.